

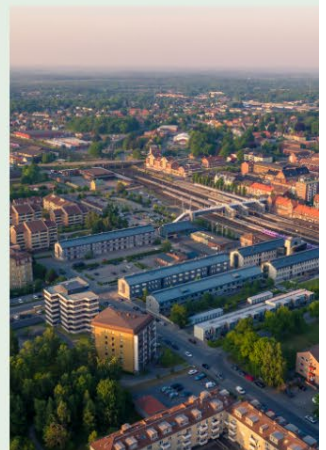
Näringslivsprogram

2022-2026

Antagen av kommunfullmäktige 2022-06-07 §78



**Hässleholms
kommun**



Sammanfattning

Hässleholms kommun är en plats med unika möjligheter och fördelar, men också utmaningar och utvecklingsbehov. Vi som finns här är engagerade och ambassadörer för vår gemensamma plats. Ibland vill vi olika saker, olika snabbt och på olika sätt. Men i grunden vill vi alla väl för vår plats där vi tillsammans har ett arv att förvalta, vårda, utveckla och lämna över till kommande generationer.

Näringslivet i Hässleholms kommun har en bas i jord- och skogsbruk, trä, bygg- och metallindustri samt transport- och kommunikationssektorn. Många andra näringar har vuxit fram över århundrandena, t.ex. förädling av råvaror från jord- och skogsbruk, inredningsföretag, kvalificerad design och småhusproduktion. Historien som tidig järnvägsknut har frambringat väl utvecklade kommunikationsmöjligheter, ett strategiskt geografiskt läge i södra Sverige samt bidragit till en växande transport- och logistiksektor i Hässleholms kommun. Drygt 600 företag i Hässleholms kommun exporterar och/eller importerar vilket visar på ett starkt internationellt näringsliv.

I omlandet utanför kommungränsen finns inom 60–90 minuters resa från Hässleholm (tåg och/eller bil) ett tjugotal universitet, högskolor samt innovationsmiljöer i södra Sverige. Inräknat Köpenhamnsområdet finner vi ett dussintal ytterligare. Hässleholms kommun är en plats med mycket goda förutsättningar för möten, kortare som längre, samt för logistik- och områdeskontor, med mera. Detta är en potential som kan stärkas och utvecklas.

Kommunfullmäktige antog (se bilaga 1) vid sitt sammanträde den 7 juni 2022 ett nytt näringslivsprogram för Hässleholms kommun, Näringslivsprogram 2022-2026. Näringslivsprogrammet har tagits fram av kommunens tillväxtavdelning utifrån möten och dialoger med företag, företagsgrupperingar, regionala aktörer m fl. Kopplat till näringslivsprogrammet har en underlagsrapport "*Näringsliv, arbetsmarknad och tillväxt - Analys och sammanställning över näringslivets förutsättningar i Hässleholms kommun*" tagits fram som redovisar fakta, slutsatser och analyser som ligger till grund för näringslivsprogrammet.

Ett konkurrenskraftigt näringsliv är en förutsättning för en stark samhällsutveckling samt basen för en fungerande välfärd då de skapar nya arbetstillfällen och möjliggör goda förutsättningar för att bo, leva och verka i Hässleholms kommun. Hässleholms kommun ska upplevas som en attraktiv och serviceinriktad kommun, såväl för företag som redan verkar här, som för företag som startar upp eller väljer att etablera sig här. Näringslivets möjligheter till god utveckling är centralt för att det ska kunna vara konkurrenskraftigt på en regional, nationell och global marknad.

Näringslivsprogrammet fokuserar på de insatser som vi som kommun själva och/eller i samverkan företag, näringsliv, föreningsliv, nätverk, organisationer samt regionala och nationella aktörer äger och kan påverka. Hässleholms kommun, dess förvaltningar och bolag, har sammantaget en roll att bidra till goda förutsättningar för företagande i Hässleholms kommun.

I näringslivsprogrammet identifieras behov av insatser och näringslivsfrämjande åtgärder. För varje insatsområde kommer handlingsplaner att tas fram. Kommunstyrelsens arbetsutskott utgör styrgrupp under programmets genomförande. De enskilda insatsområdena är:

- Vår plats för entreprenörskap och företagande
- Entreprenörskap och start av företag
- Företagsetablering
- Driva och utveckla företag

- Mötesplatser – samverkan, näringsliv och samhälle
- Företagsservice från Hässleholms kommun.

Näringslivsprogrammet är ett strategiskt dokument för vårt arbete inom Hässleholms kommun med och för nu befintliga lokala företag samt tillkommande företag. Arbetet med näringslivsfrågor är prioriterat inom Hässleholms kommun. Vårt ansvarsområde omfattar både myndighets- och tillsynsuppgifter samt rådgivnings- och utvecklingsinsatser. Hässleholms kommun genomför kontinuerliga företagsbesök för att lyssna av och föra dialog med företag och individer med syftet att lära känna verksamheterna bättre, bygga relationer och skapa goda kontaktytor.

Näringslivsrådet, där kommunens företagorganisationer, träffas fyra-sex gånger/år. Vid mötena i näringslivsrådet kommer näringslivsprogrammets fokusområden och insatser att löpande följas upp. Kommunen är genom tillväxtavdelningen sammankallande och håller i mötena. I näringslivsrådet är följande organisationer representerade

- Entreprenörsforum Hässleholm
- Företagarna i Hässleholm
- Företagarna i Vinslöv
- Hesslecity
- Hässleholms Affärsnätverk
- Hässleholms företagargrupp
- Hässleholms Hantverk & Industriförening
- LRFs kommungrupp Hässleholm
- Nyföretagarcentrum Hässleholm
- Outdoor Hässleholm
- Hässleholms kommun: kommunstyrelsens arbetsutskott, kommundirektör samt tillväxtavdelningen.

Innehåll

Sammanfattning	1
Inledning	4
Syfte	5
Vision och mål	6
Vår plats för entreprenörskap och företagande	7
Entreprenörskap och start av företag	9
Företagsetablering	11
Driva och utveckla företag	13
Mötesplatser – samverkan, näringsliv och samhälle	15
Företagsservice från Hässleholms kommun	17
Fortsatt arbete	20
Uppföljning	21
Kontaktuppgifter	22
Bilagor	23

Inledning

Kommunfullmäktige antog (se bilaga 1) vid sitt sammanträde den 7 juni 2022 ett nytt näringslivsprogram för Hässleholms kommun. Näringslivsprogrammet har tagits fram av en arbetsgrupp inom kommunledningsförvaltningens tillväxtavdelning. Näringslivsprogrammet bygger på samt utgår från information, tankar, åsikter, önskemål mm vid möten, överläggningar, dialoger med företag, näringslivsorganisationer, näringslivsfrämjande organisationer, kommunala förvaltningar samt många andra aktörer under perioden 2018–2022. Kopplat till näringslivsprogrammet finns underlagsrapporten "*Näringsliv, arbetsmarknad och tillväxt - Analys och sammanställning över näringslivets förutsättningar i Hässleholms kommun*". I underlagsrapporten återges slutsatser och analyser som gjorts under framtagandet av näringslivsprogrammet.

Vid näringslivsrådets möte den 3 mars 2022 genomfördes ett samråd förslaget till näringslivsprogram. I näringslivsrådet ingår kommunens företagareorganisationer samt företrädare för kommunledning och tillväxtavdelningen.

Ett konkurrenskraftigt näringsliv är en förutsättning för en stark samhällsutveckling samt basen för en fungerande välfärd då de skapar nya arbetstillfällen och möjliggör goda förutsättningar för att bo, leva och verka i Hässleholms kommun. Hässleholms kommun ska upplevas som en attraktiv och serviceinriktad kommun, såväl för företag som redan verkar här, som för företag som startar upp eller väljer att etablera sig här. Näringslivets möjligheter till god utveckling är centralt för att det ska kunna vara konkurrenskraftigt på en regional, nationell och global marknad.

Näringslivsprogrammet fokuserar på de insatser som vi som kommun själva och/eller i samverkan företag, näringsliv, föreningsliv, nätverk, organisationer samt regionala och nationella aktörer äger och kan påverka. I näringslivsprogrammet identifieras behov av insatser och åtgärder. Näringslivsprogrammet utgår från såväl lokala möjligheter och utmaningar som nationella och internationella trender. Kommunkoncernen har sammantaget en roll att bidra till goda förutsättningar för företagande i Hässleholms kommun.

Näringslivsprogrammet är upplagt efter pågående samt förslag till kommande åtgärder för att ge företag än bättre förutsättningar att starta, etablera, drivas och utvecklas i Hässleholms kommun.

Syfte

Hässleholms kommuns näringslivsprogram för 2022–2026 är ett strategiskt kommunövergripande dokument för såväl kommunens egna insatser som insatser i samverkan med lokala, regionala och nationella samarbetspartners. Näringslivsprogrammet ska bidra till att skapa goda förutsättningar för företagande i Hässleholms kommun.

Näringslivsprogrammet kompletterar andra av kommunen tidigare framtagna samt kommande styrdokument och strategier¹. Programmet ersätter det av kommunfullmäktige den 23 april 2012 antagna dokumentet *”Strategiskt näringslivsprogram för Hässleholms kommun”*.

¹ Några av dessa är: Trafikstrategier 2030 för Hässleholms kommun (2017), Framtidsplan för Hässleholms stad (2020), Bostad- och markförsörjningsplan för Hässleholms kommun (2020), Kulturmiljöstrategier för Hässleholms kommun (2021), Kulturmiljöplan för Hässleholms stad (2021), Trafikplan för Hässleholms stad (2021), Integrationsstrategi (2021), Förslag till översiktsplan för Hässleholms kommun 2022–2040 (2021).

Vision och mål

Kommunfullmäktige fastställde visionen för Hässleholms kommun vid sitt sammanträde den 24 november 2003:

"Hässleholms kommun är en viktig knutpunkt i Sverige. Här möts människor för att leva, uppleva, arbeta och lära i en kommun präglad av förändring och med ambition att utvecklas.

- *Leva; genom närhet mellan människor, öppen kommunal demokrati, bra boende, goda kommunikationer, god miljö, god social omsorg och god folkhälsa och sjukvård.*
- *Uppleva; genom ett rikt utbud av kulturaktiviteter, ett rikt utbud av fritidsaktiviteter, ett rikt utbud av evenemang, ett aktivt föreningsliv och en bred idrottsrörelse.*
- *Arbeta; genom aktivt företagande, mångfald i arbetslivet och kreativ verksamhet.*
- *Lära; genom utvecklande lärande, kompetensutveckling, forskning, utbildning och skola.*

Sammantaget innebär detta att Hässleholms kommun är en knutpunkt och mötesplats som präglas av förändring och utveckling, genom öppenhet gentemot omvärlden och nyfikenhet på det nya".

Visionen präglas av framåtanda och utvecklingsvilja. För insatser som syftar till att förändra, förbättra och förstärka näringslivets utvecklingsförutsättningar är visionen både en inspiration och riktninggivare. Näringslivsprogrammet bär med sig i sin ansats kommunfullmäktiges övergripande mål i den strategiska planen - "Samhällsservice av hög kvalitet" och de två målen:

- Hässleholms kommuns kontakter med näringslivet ska kännetecknas av fokus på service, förståelse och lyhördhet
- Hässleholms kommun har en tillgänglig och attraktiv stadskärna.

Kommunens olika verksamheter och medarbetare bidrar tillsammans till att skapa goda förutsättningar för företagande i Hässleholms kommun. För näringslivsprogrammet som helhet har nedanstående tre inriktningsmål respektive operativa målbilder tagits fram.

Inriktningsmål	Operativ målbild
Företag och företagande är en grundförutsättning för en god samhällsutveckling	Att bistå och främja företagande och näringslivet är en prioriterad uppgift för kommunen och ska präglade vårt arbete med tillgänglighet och service.
Företagen är en prioriterad och viktig målgrupp samt samarbetspartner	Hässleholms kommun ska vara en god samarbetspartner för det lokala näringslivet för att företag ska kunna, vilja och våga växa i Hässleholms kommun.
Företagen skapar lösningar och möjligheter för Hässleholms kommun	Hässleholms kommun ska vara det främsta alternativet vid såväl etablering som start och utveckling av företagande i Skåne.

Vår plats för entreprenörskap och företagande

Hässleholms kommun är en plats med unika möjligheter och fördelar, men också utmaningar och utvecklingsbehov. Vi som finns här är engagerade och ambassadörer för vår gemensamma plats. Ibland vill vi olika saker, olika snabbt och på olika sätt. Men i grunden vill vi alla väl för vår plats där vi tillsammans har ett arv att förvalta, vårda, utveckla och lämna över till kommande generationer. Ett arv som har sin början när de första entreprenörerna kom till vår plats för 13–14 000 år sedan. De första invånarna, bosatta vid Mölleröd intill Finjasjöns strand, som var ett jägarfolk och tillverkade den borrhav flinta som kallas zinken. Över årtusendena och århundrandena har finurlighet, ihärdighet, kreativitet präglat initiativ och företagsamhet, såväl under snapphanetiden, industrialiseringen till vår tids moderna företagande.

Hässleholm som plats har sitt ursprung i 1800-talets stora infrastruktursatsning – järnvägsutbyggnaden. Historien som tidig järnvägsknut har frambringat väl utvecklade kommunikationsmöjligheter, ett strategiskt geografiskt läge i södra Sverige samt bidragit till en växande transport- och logistiksektor i Hässleholms kommun.

Näringslivet i Hässleholms kommun har en bas i jord- och skogsbruk, trä, bygg- och metallindustri samt transport- och kommunikationssektorn. Många andra näringar har vuxit fram över århundrandena, t.ex. förädling av råvaror från jord- och skogsbruk, inredningsföretag, kvalificerad design och småhusproduktion.

Vår plats har en lång tradition som utbildningsort inte minst genom Hässleholms Tekniska Skola (HTS) som grundades 1912. HTS var länge en av få skolor som utbildade ingenjörer. Idag har även Yrkeshögskolan Syd axlat en sådan roll regionalt och nationellt genom högt eftertraktade utbildningar inom den tekniska sektorn.

Kommunikationsmöjligheterna, med framför allt tåg, skapar kopplingar till arbetsmarknader i vårt omlands större städer med Malmö, Lund, Helsingborg, Kristianstad, Växjö, Kalmar, Karlshamn, Karlskrona och Köpenhamn. Och inom kort även med Halmstad. Tågförbindelserna möjliggör för arbetsgivare i kommunen att hitta ny kompetens och personal på pendlingsavstånd.

De utmaningar som finns för företags expansions- och etableringsförutsättningar inom lokal trafikinfrastruktur behöver identifieras och hanteras.

I Hässleholms kommun finns samhällen och orter med egna historiska identiteter, boende- och naturmiljöer, identiteter och berättelser från tidigare århundranden. I dessa finns dynamiska och framgångsrika företag, många gånger även med arv från tidigare lokalt verksamma entreprenörer. Leaderprojektet "Mer Attraktiva Orter" lade grunden för att se på utvecklingsbehov för näringsliv och samhälle i kommunens stationsorter. På samma sätt kommer Leader-projektet "Hässleholm – Utveckling genom Samverkan" lägga grunden för ett fortsatt utvecklingsarbete för Hässleholms stad, och i synnerhet då Hässleholms centrum, som plats för handel, möten och företagande.

Målbild

Hässleholms kommun ska själv samt tillsammans med lokala och regionala samarbetspartners:

- stärka och utveckla vår plats för entreprenörskap, företagande, utveckling av verksamheter och möten
- verka för att främja kännedom, stolthet, engagemang och ambassadörskap för vår plats
- kommunicera och informera om våra möjligheter och våra erbjudanden för de som vill starta, etablera sig, verka samt utveckla företag och verksamheter.

Sedan tidigare och idag genomför vi själva och tillsammans med våra samarbetspartners bl.a. följande åtgärder:

- Hässleholm Utveckling genom Samverkan (Leaderfinansierade satsningen "HUS") och dess BID-process är en inledning på ett fortsatt utvecklingsarbete kring plats- och centrumutveckling
- Tätortsbidraget ger förutsättningar för att stärka attraktionskraft i kommunens stationssamhällen genom arrangemang av evenemang och aktiviteter
- Föreningen Outdoor Hässleholm, bildad hösten 2021, där Hässleholms kommun bidrar med verksamhetsbidrag, har som syfte att profilera och utveckla besöksnäringen i Hässleholms kommun genom att stödja utvecklingsförutsättningar för besöksnäringen
- Med stöd av EU-kontoret Skåne Nordost identifierar vi möjligheter, erfarenheter, utmaningar samt behov som vi själva eller i samverkan med andra kan genomföra för att utveckla vår plats
- Vi samverkar med våra grannkommuner inom Skåne Nordost-samarbetet för vår delregions utveckling
- Vi ingår i det gränsregionala samarbetet Greater Copenhagen

Detta kommer vi också att göra under åren 2022-2026:

- Framtagande av ett för kommun och näringsliv gemensamt presentations- respektive faktaunderlag om platsen Hässleholms kommun på svenska och engelska
- Analysera, ta fram samt löpande uppdatera en prioriteringslista för de infrastrukturinvesteringar som behövs för att främja etableringar och företags expansionsplaner
- Fortsätta utvecklingsarbetet med platsvandringförslag i appen "Be Here Then". I appen kommer bl.a. orternas lokala företagsberättelser att lyftas fram
- Påverkansarbete gentemot myndigheter och trafikoperatör så att näringslivets utmaningar tas tillvara
- Med utgångspunkt i de två Leaderprojekten "Mer Attraktiva Orter" samt "Hässleholm – Utveckling genom Samverkan" tillsammans med samverkanspartner fortsätta ett platsutvecklingsarbete för näringsliv och samhälle
- I samverkan med besöksnäringen och våra grannkommuner inom Skåne Nordost-samarbetet arbeta för att öka säsongsförlängning

Entreprenörskap och start av företag

Entreprenörskap, innovation och nyföretagande är en central del för Hässleholms kommuns tillväxt och utveckling. Förverkligande av affärsidéer genom att starta och driva eget företag sker genom samverkan mellan kommunen, Nyföretagarcentrum Hässleholm samt andra samarbetspartners. Att kunna erbjuda rådgivning i tidigt skede som underlättar och kan ge bra förutsättningar under de första nystartsåren är av stor betydelse för den enskilde företagaren.

I Hässleholms kommun ser vi vikten av att arbeta med att öka kunskap och insikt i entreprenörskap för att främja en god attityd till företagande. I alla utbildningsmiljöer är det viktigt att synliggöra möjligheten att starta företag och även öka kontaktytorna med det lokala näringslivet. Ett viktigt första steg att väcka intresse tidigt för företagandets möjligheter är att barn- och ungdomar får prova på att utveckla sin entreprenöriella förmåga, både praktiskt och teoretiskt. Entreprenörskapet behöver synliggöras genomgående genom en "röda tråd" som tidigt genom skola och utbildning.

I Hässleholms kommun ska det vara enkelt och kul att starta och driva företag, själv eller i samarbete med andra. I vår kommun arbetar vi med upptäckarglädje och "ta-sig-församhet" i tidiga stadier för att ge en bra grund för entreprenörskap.

Målbild:

- I Hässleholms kommun ska det vara enkelt och kul att starta och driva företag
- I Hässleholms kommun arbetar vi med upptäckarglädje och "ta-sig-församhet" i tidiga stadier för att ge en bra grund för entreprenörskap.

Sedan tidigare och idag genomför vi själva och tillsammans med våra samarbetspartners bl.a. dessa åtgärder:

- Stöd och samarbete till och med Ung Företagsamhet, lokalt och regionalt
- I samverkan inom Skåne Nordost samarbetar kommunen kring entreprenörssatsning för ungdomar via projektet "Sommarföretag"
- Samarbete och stöd till Nyföretagarcentrum Hässleholm genom verksamhetsbidrag
- Samarbetar med lokala och regionala aktörer för god tillgång till inspiration, rådgivning och stöd för nyföretagare
- Vägleder och bistår nyföretagare med information om tillstånd, ansökningar, lokaler m.m.

Detta kommer vi också att göra under åren 2022-2026:

- Framtagande av en guide för entreprenörer och "uppstartare" ("start-ups")
- Tillsammans med samarbetspartners se på möjligheter att stärka och utveckla förutsättningar för entreprenörskap för unga och den "röda tråden" genom utbildningssystemet
- Verka för att ge studerande på yrkesutbildningar kunskap och verktyg kring eget företagande
- I samverkan med UF etablera möten mellan befintliga företag och UF-företag
- Arrangera "Starta eget"-träffar på Business Class i samverkan med partnerskapet bakom Business Class
- Erbjuder tillfällig CoWorkingArea på Business Class för tidiga entreprenörer i stadiet till egen start
- Hälsa nystartade företag välkomna in i det lokala näringslivet och till våra mötesplatser och arrangemang

Företagsetablering

Konkurrensen om företagsetableringar är både nationell och global. Under de senaste två åren noteras en växande efterfrågan från nationella och internationella intressenter som söker lokalisering i ett omland i södra och sydöstra Sverige.

Hässleholms kommun är Skånes till ytan största kommun och har en geografisk strategisk position i södra Sverige och norra Europa. Hässleholm har sedan decennier en etablerad funktion som järnvägsknutpunkt och logistiknod. I omlandet utanför kommungränsen finns inom 60-90 minuters resa från Hässleholm (tåg och/eller bil) ett tjugotal universitet, högskolor samt innovationsmiljöer i södra Sverige. Inräknat Köpenhamnsområdet finner vi ett dussintal ytterligare. En plats med mycket goda förutsättningar för möten, kortare och längre, samt för logistik- och områdeskontor, med mera. Detta är en potential som kan stärkas och utvecklas.

En förutsättning för att attrahera företag till kommunen är att kunna erbjuda verksamhetsmark efter intressentens behov och attraktiva miljöer för olika typer av verksamheter. Det ska vara möjligt att etablera och utveckla många olika former av företagande i Hässleholms kommun. I dag finns brist på detaljplanerad och färdigprojekterad mark i Hässleholm och Vinslöv. I övriga större tätorter finns verksamhetsmark men en lägre efterfrågan.

Hässleholms kommun ska vara ett attraktivt förstaval för intressenter som söker verksamhetsmark och lokaler. För att åstadkomma en balans mellan utbud av verksamhetsmark och efterfrågan krävs ett långsiktigt arbete som ger förutsägbarhet vad gäller byggklar mark, för såväl växande företag som företag som vill etablera sig i kommunen. Vidare att kommunen kan erbjuda en god fysisk samt digital infrastruktur. Det finns en potential att uppvakta potentiella "hemvändare" samt partners till lokalt etablerade företag. Hässleholms kommun kan öka sin konkurrenskraft genom att förstärka och visa vad kommunen kan erbjuda som en attraktiv plats att etablera sig på för lokala, regionala, nationella och internationella företag. Hässleholms kommun har goda förutsättningar att fortsatt utveckla positionen som en stark logistiknod. Insatser för att möta näringslivets behov av expansion och etablering, såväl för centralort som etableringar i stationsorterna, behöver vidtas.

På kort sikt behöver mer byggbar verksamhetsmark tillgängliggöras för olika verksamhetsändamål och i hela kommunen. För strategiskt planeringsarbete med verksamhetsetableringar på längre sikt har en förvaltningsöverskridande samverkansgrupp bildats. Rådgivning och stöd vid företagsetablering- och expansionsförfrågningar från kommun till företag och andra intressenter sker redan idag genom en genom s.k. "en-dörr in"-funktion kopplad till företags-LOTS-funktionen och den strategiska samverkansgruppen.

Målbild:

- Hässleholm och samtliga stationsorter ska kunna erbjuda byggklar verksamhetsmark

- Det ska finnas utbud av mark och lokaler som tillgodoser verksameters olika typer av behov i Hässleholms kommun

Sedan tidigare och idag genomför vi själva och tillsammans med våra samarbetspartners bl.a. följande åtgärder:

- Företagslotsfunktion bistår och vägleder intressenter att finna mark och lokaler samt komma i kontakt med myndighetsfunktioner m.m.
- Hässleholms kommun använder tjänsten Objektvision för att kommunicera lediga kommersiella lokaler, fastigheter och mark. Fastighetsägare och företag i Hässleholms kommun kan gratis annonsera ut mark och lokaler via plattformen Objektvision
- HIBAB erbjuder funktionella lösningar utifrån den enskilde intressentens behov
- Samverkar med Invest in Skåne för att finna och möta upp förfrågningar från internationella företag

Detta kommer vi också att göra under åren 2022-2026:

- Behov av att på bättre sätt synliggöra och marknadsföra tillgänglig mark och lokaler (kommunikation, riktade satsningar, priser, skyltar etc.).
- Än mer lyfta fram nu tillgängliga kostnadsfria tjänster och plattformar som kan användas vid försäljning av mark och lokaler
- Ta fram en etableringsguide för handels- och serviceetableringsförfrågningar i staden Hässleholm samt en etableringsguide för företag i kommunen som helhet
- Välkomna nyetablerade företag med välkomstbrev, möten och särskilt riktad information
- Samverka med lokalt näringsliv för att marknadsföra Hässleholms kommun och vårt erbjudande
- Verka för att öka tillgång till byggklar verksamhetsmark i Hässleholm och på stationsorterna
- Främja förutsättningar för innovativa och kreativa verksamheter att etablera sig i kommunen

Driva och utveckla företag

God tillgång till relevant arbetskraft och kompetensutveckling, stöd och rådgivning om affärsutveckling, kapitalförsörjning samt samverkan mellan företag, universitet, högskolor, innovationsmiljöer, region, kommun och samhället bidrar till att stärka företagens innovationsgrad och konkurrenskraft.

Lokala, regionala och nationella näringslivsstödjande organisationer och nätverk har en stor betydelse i företagens behov och olika utvecklingsfaser. I Skåne finns en bredd av aktörer som samverkar och kompletterar varandra. Hässleholms kommun kommer att synliggöra de erbjudande som finns samt uppmuntra nya initiativ med företagarnas behov i centrum.

Hässleholms kommun erbjuder flera möjligheter för näringslivet att nätverka och kompetensutvecklas inom aktuella områden, bl.a. via den öppna entreprenörmiljön *Business Class*, vid rådgivnings- och inspirationsmöten med regionala främjaraktörer, via *Näringslivsfrukostar mm*.

Drygt 600 företag i Hässleholms kommun exporterar och/eller importerar vilket indikerar på ett starkt internationellt näringsliv. Inom det lokala näringslivets olika affärsförbindelser och erfarenheter finns många möjligheter att finna nya internationella och nationella samarbetsrelationer för att utbyta viktiga handelserfarenheter. Hässleholms kommun genomför insatser för att öka kännedomen om de möjligheter som finns för företag med utvecklings- och tillväxtambitioner. Kommunen initierar och samordnar externfinansierade projekt kopplat till näringslivsutveckling.

För företagens tillväxt är möjligheten att hitta rätt kompetenser och få personalen att stanna och utvecklas av mycket stor betydelse. Brist på arbetskraft finns både inom kunskapsintensiva yrken och inom jobb som kräver yrkesutbildning, vilket indikerar att insatser behövs på alla utbildningsnivåer. Samverkan mellan näringslivet, universitet och högskolor, grundskole- och gymnasieutbildning, vuxen- och arbetsmarknadsutbildningar är avgörande för att säkerställa en väl fungerande och långsiktig kompetensförsörjning. Insatser görs bl.a. från Nyföretagarcentrum för ökat företagande i målgruppen personer med utländsk bakgrund.

Hässleholms kommun har en lång tradition och identitet som utbildningsort där t.ex. Yrkeshögskolan har en betydande regional roll idag. I dagsläget genomförs flera olika aktiviteter i Hässleholms kommun kopplat till kompetensförsörjning. Några exempel är "Framtidens teknikutbildningar" och Teknikcollege som är forum för samverkan och erfarenhetsutbyte mellan skola och näringsliv i syfte att säkerställa kompetensförsörjningen för teknikföretag. Genom arbetsmarknadsförvaltningen, Yrkeshögskolan Syd, Komvux, gymnasiala programråd inom de praktiska yrkesinriktningar och prao-samordning förs även kontinuerliga dialoger med näringslivet om deras framtida kompetensbehov och utmaningar.

Kompetensförsörjning nu och framöver är inom flera olika branscher och sektorer en stor utmaning varför former och processer mellan berörda parter behöver löpande formas efter rådande stund och utmaning. I några kommuner har en s k "kompetensförsörjningslots" inrättats. En sådan funktion kan bevaka och identifiera näringslivets kompetensbehov och kompetensutmaningar samt planera och genomföra operativa insatser med fokus på att bistå företag i deras kompetensförsörjning.

Hässleholms kommun genomför företagsbesök och dialogmöten med näringslivet och näringslivsfrämjande aktörer och organisationer. Under kommande år kommer Hässleholms kommun, utifrån de externa finansieringsmöjligheter som kommer att finnas, arbeta vidare med att undersöka och identifiera lokala branschspecifika behov och utvecklingsmöjligheter. Särskilt fokus kommer att läggas på transport- och logistik, jord- och skogsbruk samt tillverkningsindustrin. På samma sätt kommer, utifrån samverkan med regionala och nationella aktörer, möjligheter att främja exportförutsättningar att undersökas.

Målbild:

- Hässleholms kommun ska som plats ge och tillgodose företag de, så långt möjligt, bästa förutsättningarna utifrån den lokala företagsmiljön och det regionala omlandet.

Sedan tidigare och idag genomför vi själva och tillsammans med våra samarbetspartners bl.a. dessa åtgärder

- Företagslots erbjuder stöd och vägledning till företag i alla dess olika faser
- Medfinansierar genom verksamhetsstöd Nyföretagarcentrum Hässleholm, HessleCity samt Outdoor Hässleholm
- Plattformen "Framtidens Teknikutbildningar" samt Teknikcollege är etablerade forum för samverkan och erfarenhetsutbyte för att säkerställa kompetensförsörjning för teknikföretag
- Rådgivnings- och inspirationsmöten anordnas för möte mellan s k näringslivsstödjande aktörer och lokala företag
- Samverkan sker med organisationer som stödjer företag med utvecklingsidéer

Detta kommer vi också att göra under åren 2022-2026:

- Arbeta med att lokalt stärka och synliggöra kännedom och nyttjande av offentlig kapitalförsörjning samt näringslivsstödjande aktörers erbjudande
- Ta fram en "dating-funktion" mellan lokala företag och näringslivsstödjande aktörer
- Identifiera branschspecifika behov och utvecklingsmöjligheter med särskilt fokus på transport- och logistik, jord- och skogsbruk och tillverkningsindustrin
- Samverkan med aktörer och organisationer i syfte att undersöka behov och möjligheter för att möta och bistå näringslivets kompetensförsörjningsbehov
- Arbeta för att fordons- och transportprogrammet certifieras som motorbranschcollege
- Undersöka behovet av en särskild funktion som "kompetensförsörjnings-LOTS"
- Främja möjligheter för fler företag att verka på internationella marknader

Mötesplatser – samverkan, näringsliv och samhälle

Goda möjligheter till samarbeten och samverkan är en förutsättning för ett dynamiskt och konkurrenskraftigt näringsliv. Hässleholm har mycket goda förutsättningar att stärkas i en roll som mötesplats för verksamheter med bas i södra Sverige. Detta både för kortare och längre möten för såväl företag som offentliga myndigheter.

Hässleholms kommun kommer fortsätta att utveckla entreprenörmiljön Business Class i samverkan med Kunskapsporten, Hesslecity, Nyföretagarcentrum och Outdoor Hässleholm. Business Class arrangerar regelbundna föreläsningar, seminarium och workshops inom en rad olika teman där näringslivet ges möjligheter till att fördjupa sig och utveckla sin verksamhet. Näringslivsfrukosten kommer att återupptas efter att pandemirestriktionerna släppts och utvecklas i samverkan med samarbetspartners. Hässleholms kommun är huvudarrangör för Hässleholms Galakväll där närings- och föreningsliv premieras och hyllas. Hässleholms Galakväll genomförs i nära samverkan med lokala företags- och branschorganisationer.

Hässleholms kommun genomför kontinuerliga företagsbesök för att lyssna av och föra dialog med företag och individer med syftet att lära känna verksamheterna bättre, bygga relationer och skapa goda kontaktytor. Varje företagsbesök kommuniceras ut via sociala medier med syftet att lyfta fram och synliggöra företaget och dess företagsberättelse som ett sätt för att öka kunskapen om det lokala näringslivet samt bidra till en ökad stolthet för platsen man bor och verkar på.

Hässleholms kommun kommer, utifrån förslag från lokala företag, att se på behov och förutsättningar för att, i likhet med några kommuner i närområdet, arrangera en lokal företagsmessa i samverkan med näringslivet i kommunen.

Målbild

- Nära, dynamiska och förtroendefyllda samverkansrelationer och nätverkande, detta ska vara den gemensamt upplevda "Hässleholmsandan"!
- Hässleholm är ett attraktivt etablerat och funktionellt val för större konferenser och möten inom såväl näringsliv som samhälle
- I vårt lokala näringslivsfrämjande arbete är våra mötesplatser och arrangemang en gemensam bas för inspiration, utveckling, utbyte av information samt nätverks- och relationsbyggande
- Prestationer och framgångar för någon är allas framgång!

Sedan tidigare och idag genomför vi själva och tillsammans med våra samarbetspartners bl.a. dessa åtgärder

- Business Class - en stöd och rådgivningshubb för företag där erfarenheter byts och nya kontakter knyts. I samverkan med Kunskapsporten, HesseCity, Nyföretagarcentrum och Outdoor Hässleholm kommer Hässleholms kommun att under kommande år fortsätta utveckla den öppna mötesplatsen och företagarmiljön som byggts upp.
- Arrangerar regelbundna föreläsningar, seminarium och workshops inom olika teman där näringslivet ges möjligheter till att fördjupa sig och utveckla sin verksamhet.
- Samlar näringsliv, kommun m.fl. till återkommande näringslivsfrukostar där dagsaktuella frågor och diskussioner lyfts med plats för företag och individer att skapa nya kontakter.
- Genomför minst 150 företagsbesök/år (under ett normalår) från kommunledning och/eller tillväxtavdelningen för att lyssna av och föra dialog med företag enskilt om verksamheten, möjligheter, utmaningar samt kommunens företagservice
- Huvudarrangör för Hässleholms Galakväll i samverkan med lokala företagare

Detta kommer vi också att göra under åren 2022-2026:

- Se på möjligheter och potential att stärka och utveckla Hässleholm som mötesplats för näringsliv och offentlig sektor
- Utveckla och driva Business Class vidare som en stöd & rådgivningshubb för företag
- Genomföra en förstudie kring behov och förutsättningar för en lokal företagsmässa
- Välkomna nyetablerade företag med välkomstbrev, möten och särskilt riktad information

Företagsservice från Hässleholms kommun

Företagsklimat kan enligt Svenskt Näringsliv definieras som *”Summan av de institutioner, attityder, regler och kunskaper som möter företagaren i vardagen”*. På lokal nivå har en kommun en betydande roll i det lokala arbetet med att skapa förutsättningar för ett bättre företagsklimat, såväl i de uppdrag som kommunen själv råder över som de som andra myndigheter och aktörer har ansvar för.

Generellt finns en stolthet och nöjdhet från företag över att vara och verka med utgångspunkt från platsen Hässleholms kommun. Överlag finns också nöjdhet med stöd och samarbete med Hässleholms kommun från företag som haft kontakt med kommunens myndighetsfunktioner. Men det finns även uppfattningar att myndighetstjänster och serviceområden måste bli bättre. Kommunens (och dess förvaltningars) strategiska processer, d.v.s. planer och strategier, är stundtals inte kända för näringslivet. Förmedling av information rörande olika strategiska utvecklingsprocesser och dess betydelse respektive möjligheter för näringslivet behöver utvecklas och förstärkas.

Näringslivet vill att vår service från Hässleholms kommun ska fungera. Detta är en berättigad förväntan. Att ständigt arbeta med förenkling och nära dialog om stöd, vägledning och information för behov och frågor är av stor vikt. Företag har i våra dialoger lyft att det saknas en förståelse för hur det är att vara företagare och att det enskilda företags perspektiv i frågor som kommunen ger service inom behöver öka.

I samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) mäter Hässleholms kommun årligen företagens uppfattning av den kommunala tillstånds- och tillsynsutövningen. Resultaten presenteras i ett nöjd-kund-index (NKI) för myndighetsområdena brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll, serveringstillstånd samt kommunal upphandling. I NKI-undersökningen görs vidare en uppföljning av kommunernas service inom de nämnda myndighetsområdena vad gäller information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. I 2021-årsuppföljning låg det samlade NKI-indexet för Hässleholms kommun på 70 vilket enligt SKRs gradering är ”högt”.

Hässleholms kommun kommer att fortsatt arbeta med förbättra service och bemötande i myndighetsutövning och andra kontakter med företag genom att förenkla och underlätta våra interna processer och rutiner för att på ett effektivt och serviceinriktat sätt möta företagens behov. Det fortsatta utvecklingsarbetet av kommunens företagsservice under kommande år utgår från devisen “Det ska vara lätt att göra rätt”. Tillsammans med våra grannkommuner inom Skåne Nordost-samarbetet har vi nu inlett ett förändringsarbete kring detta med namnet “Förenkla helt enkelt 2.0”.

En serviceinriktad, effektiv och tillgänglig kommunal verksamhet förenklar företagens vardag. Det bidrar till att ge förutsättningar för det lokala näringslivets utveckling. Insatser behöver göras, såväl digitala som icke digitala, för att öka tillgänglighet och servicenivå utifrån företagens behov. Hässleholms företagslotsfunktion har en nyckelroll

i samarbetet mellan förvaltningar och bolag i företagsärenden. Lotsfunktionen utförs av en samordnare på tillväxtavdelningen som till sig har en knuten arbetsgrupp med företrädare från de delar av kommunens organisation med olika myndighetsuppgifter. Företagslotsfunktionen erbjuder stöd och vägledning till företag i alla dess faser men blir ibland "en instans för second opinion" då av olika anledningar kunden inte är nöjd med besked och beslut.

För området företagservice kommer en kommungemensam handlingsplan att tas fram i samverkan med förvaltningar och bolag. Detta för att kontinuerligt och strukturerat, utveckla och förstärka företags servicen, där ömsesidig nytta och intern effektivitet och samarbete är viktiga faktorer för att kommunen ska uppfattas som en organisation. Med syfte att löpande analysera, följa upp samt vid identifierade behov vidta åtgärder föreslås att en förvaltningsöverskridande samverkansgrupp med en strategisk ledningsuppgift för kommunens gemensamma företags service bildas.

Hässleholms kommun samverkar med branschorganisationer och näringslivet för att öka kunskapen om offentlig upphandling så att fler i det lokala näringslivet kan vara en del i kommunens upphandling.

Hässleholms kommun kommer, inom det nu pågående ombyggnadsarbetet för en mer målgruppsanpassad och tillgänglighetsanpassad hemsida, d.v.s. hassleholm.se, bättre rikta information efter företags/branschspecifika behov. Att kunna erbjuda digitala tjänster i kombination med möjlighet till personlig service kommer att bli än mer viktigt i kommunens företagskontakter.

Målbild

- Hässleholms kommun ska erbjuda Skånes bästa företags service
- Hässleholms kommun ska arbeta (och uppfattas) som en organisation för och med företagen

Sedan tidigare och idag genomför vi själva och tillsammans med våra samarbetspartners bl.a. dessa åtgärder

- Företagslots 1.0 – stödjer, ger råd, informerar, sammanför företag med myndighetsfunktioner
- För kommunikation till företag och näringsliv m.fl. genom digitala nyhetsbrev, information på webben, inlägg på sociala medier (Hässleholm gillar företag).
- Samordnar, följer upp, analyserar samt kommunicerar företags serviceundersökningar – NKI, Svenskt Näringsliv, NNR
- Genomför företagsbesök från tillväxtavdelningen, med kommunledning och i samverkan med företrädare för andra förvaltningar
- Genomför dialogmöten med fokus på företags service och olika myndighetstjänster

Detta kommer vi också att göra under åren 2022-2026:

- Utveckling av företagslots 2.0 (gemensam funktion och inte person). På plats även i stationsorterna i syfte att öka tillgängligheten och kontakten med näringslivet
- Genomför utvecklingsprojekt i samarbete med Skåne Nordostkommunerna (t.ex. Förenkla helt enkelt 2.0)
- Framtagande av en handlingsplan för utveckling av kommunal företagservice
- Löpande identifiera områden som företag upplever som oroande i samhället, t.ex. brottslighet och trygghet, och vid behov vidta åtgärder i samverkan med berörda myndigheter, aktörer och inom inrättade nätverk (t.ex. Effektiv Samordning för Trygghet (EST))
- Information kommer att målgruppsanpassas. T.ex. en tillståndsguide, likt Växjö (Tillståndsguiden), som är inriktad på bransch och inte myndighetsområde
- FAQ införs för varje myndighetsområde respektive bransch med information om de mest ställda frågorna från företagen
- Driva utvecklingsarbete för E-tjänster som är användarvänliga och tydliga

Fortsatt arbete

Näringslivsprogrammet är ett strategiskt dokument för vårt arbete inom Hässleholms kommun med och för nu befintliga lokala företag samt tillkommande företag. Arbetet med näringslivsfrågor är prioriterat inom Hässleholms kommun. Vårt ansvarsområde omfattar myndighets- och tillsynsuppgifter samt rådgivnings- och utvecklingsinsatser.

Till näringslivsprogrammet kommer att kopplas handlingsplaner för åren 2022–2026. Därtill kommer en "populärversion" att tas fram. Handlingsplanerna kommer att tas fram i samverkan med kommunens förvaltningar och bolag, regionala samarbetspartners samt näringslivsföreträdare i Hässleholms kommun. Näringslivsarbetet inom Hässleholms kommun leds och samordnas av kommunstyrelsen och dess arbetsutskott. Varje nämnd, förvaltning och bolag ansvarar för sina respektive aktiviteter och utvecklingsinsatser för näringslivsarbete och service. Kommunledningsförvaltningen ansvarar för att samordna arbetet med näringslivsfrågor. Inom kommunledningsförvaltningen har tillväxtavdelningen ett strategiskt samt operativt ansvar för näringslivsfrågor.

Näringslivsrådet, där kommunens företagarorganisationer, träffas fyra-sex gånger/år. Vid träffarna informerar Hässleholms kommun om aktuella frågor, lyfts prioriterade frågeställningar från företagsorganisationer samt diskuteras och initieras nya strategiska projekt. Tillväxtavdelningen vid kommunledningsförvaltningen är sammankallande och håller i mötena. Vid mötena kommer näringslivsprogrammet fokusområden och insatser att löpande följas upp. Vid behov tas dialog om ändring och komplettering. I näringslivsrådet är följande organisationer representerade:

- Entreprenörsforum Hässleholm
- Företagarna i Hässleholm
- Företagarna i Vinslöv
- Hesslecity
- Hässleholms Affärsnätverk
- Hässleholms företagargrupp
- Hässleholms Hantverk & Industriförening
- LRFs kommungrupp Hässleholm
- Nyföretagarcentrum Hässleholm
- Outdoor Hässleholm
- Hässleholms kommun: kommunstyrelsens arbetsutskott, kommundirektör samt tillväxtavdelningen.

Uppföljning

Genomförande av näringslivsprogrammet och dess kommande handlingsplaner kommer att redovisas samt följas upp löpande vid sammanträden i näringslivsrådet. Uppföljning och lärande en viktig del av Hässleholms kommuns utvecklingsinsatser. Den årliga planeringen och uppföljningen av näringslivsprogrammet kommer att följa Hässleholms kommuns planerings- och uppföljningsprocess. I kommunens delårs- och helårsuppföljning av verksamhet kommer åtgärder och aktiviteter som berör näringslivets och dess förutsättningar att beskrivas. Nämnderna, förvaltningarna och bolagen inom kommunkoncernen redovisar åtgärder och aktiviteter samt resultat i delårsrapporter och årsredovisning.

Kommunledningsförvaltningen och dess tillväxtavdelning håller samman uppföljning av näringslivsprogrammets genomförande. Redovisning sker till kommunstyrelsen respektive kommunfullmäktige i samband med delårsrapporter och årsredovisning. Programmet kommer att revideras och kompletteras vid aktuella och tillkommande behov. Kommunstyrelsens arbetsutskott har utgjort styrgrupp under framtagandet och föreslås fortsatt att ha denna funktion under programmets genomförande. Kommunstyrelsen föreslås att ges i uppdrag att besluta om antagande av handlingsplaner samt revideringar och tillägg i näringslivsprogrammet.

Kontaktuppgifter

Det är tillsammans som vi utvecklar och stärker Hässleholms kommun till en än bättre plats för företagande och entreprenörskap! Kontakta gärna oss på tillväxtavdelningen för samarbete, råd, stöd vid frågor mm:

Anna Nordstrand, destinationsutvecklare
E-post: anna.nordstrand@hassleholm.se
Telefon: 0451-26 73 06

Finn Möller, näringslivsutvecklare
E-post: finn.a.moller@hassleholm.se
Telefon: 0451-26 72 29

Ida Flygare, destinationsutvecklare
E-post: ida.flygare@hassleholm.se
Telefon: 0451-26 73 05

Pia Sandell, näringslivsutvecklare
E-post: pia.sandell@hassleholm.se
Telefon: 0451-26 65 27

Sofia Stridsberg, tf verksamhetsansvarig Europa Direkt
E-post: sofia.a.stridsberg@hassleholm.se
Telefon: 0730-89 70 42

Sandra Holm, näringslivsutvecklare
E-post: Sandra.holm@hassleholm.se
Telefon: 0451-26 83 53

Stefan Larsson, tillväxtchef
E-post: stefan.a.larsson@hassleholm.se
Telefon: 0451-26 72 25

*Amanda Lindblad, verksamhetsansvarig Europa Direkt, tjänstledig t o m oktober 2022.
Freja Hagsund, näringslivsutvecklare, föräldraledig t o m september 2022.*

Besöksadress Tillväxtavdelningen: Stadshuset, Nytorget 1, Hässleholm
Besöksadress: Business Class Hässleholm, Norra Stationsgatan 8A, Hässleholm
Besöksadress Europa Direkt: Norra Stationsgatan 8B, Hässleholm
Postadress: Hässleholms kommun, Tillväxtavdelningen, 281 80 Hässleholm

Bilagor

Bilaga 1



**Hässleholms
kommun**

Foto: Fotograf Daniel / Daniel Larsson, Scarpe Media